

Servicio QSL de FEDI-EA: Guía de Uso

Introducción

La **Federación Digital EA (FEDI-EA)**, atendiendo a la creciente demanda de sus socios, y animada por el resto de asociaciones miembro de la **Organización Europea de Radioaficionados (EURAO)**, decidió lanzar este nuevo servicio durante el 2010, a título experimental, cuyo éxito de acogida mereció el reconocimiento y aprobación de su Asamblea General, otorgándole continuidad en el tiempo y en las condiciones económicas y de funcionamiento expuestas más adelante para los siguientes años.

Agradecer, desde estas líneas, la colaboración de todos los participantes en la prueba piloto, en especial a los miembros de **EURAO**.

EuroBureauQSL: la Red Global de Servicios QSL de EURAO

Este nuevo **Servicio QSL**, por sus propias características, no puede ser un servicio aislado, sino que, necesariamente, debe tener en cuenta el **entorno internacional** en que se desarrollan las actividades propias de los radioaficionados.

En este sentido, el **Servicio QSL de FEDI-EA** se enmarca dentro de un proyecto más amplio denominado **EuroBureauQSL**, promovido por **EURAO**, y que consiste en potenciar la coordinación entre los *bureaus* gestionados por sus asociaciones miembro en los respectivos países.

Además, se ha creado una web de soporte a esta Red que permite un mejor seguimiento del tráfico de QSLs intercambiado. Registrarse en esa web es **gratuito** y tiene también una componente informativa, para que nuestros corresponsales puedan consultar y saber por donde enviarnos las QSLs.

CIQ: Centro de Intercambio de QSLs EA-C3

La **Federación Digital EA**, en colaboración con otras asociaciones nacionales, ha puesto en marcha este Centro para facilitar el intercambio de QSLs entre radioaficionados del mismo ámbito tarifario postal, **España y Andorra**, asumiendo la tarea de recogida y clasificación de las tarjetas recibidas, y poniendo a disposición de cualquiera (**socio o no**) la posibilidad de recuperarlas, simplemente cubriendo los gastos de envío.

Así que, todo radioaficionado que lo desee, puede enviar sus QSLs nacionales al apartado de correos de la Federación, con la seguridad de que se hará todo lo posible para facilitar que estas lleguen a su destinatario final.

Por otra parte, los usuarios de este Servicio recibirán en su casa las QSLs para ellos, los que sean **socios**, ya lo tienen incluido en su cuota, y los **no socios**, deberán aportar sobres autodirigidos y franqueados (SASE).

Si, transcurrido un año desde la llegada al **CIQ** de las QSLs, estas aún no hubieran sido reclamadas o recogidas, con tal de evitar la ocupación innecesaria de espacio de forma prolongada, se procederá a reciclar dichas QSLs.

Este sería, a grandes rasgos, el funcionamiento del **CIQ**, que actúa como "punto de entrada" para EA y C3 del **EuroBureauQSL**, que, a su vez, añade al servicio prestaciones tales como: aviso por email de la llegada de QSLs, trazabilidad de su recorrido, etc.

Desde ese **Centro de Intercambio de QSLs** se dispensa el **Servicio QSL de FEDI-EA** con las condiciones expuestas a continuación.

Condiciones de prestación del Servicio QSL de FEDI-EA

Si bien, para recuperar las QSLs recibidas, basta enviar un sobre autodirigido y franqueado (SASE), este **Servicio QSL** contempla otras posibilidades adicionales, para tener acceso a las cuales es necesario cubrir sus costes. Para ello se han establecido unas condiciones económicas que se dividen en los siguientes dos conceptos:

- *Fijo*: en forma de una pequeña "cuota" anual, llamada **suscripción**,
- *Variable*: en función del uso (número de QSLs internacionales enviadas, recepción extra de QSLs, etc.), que se descuenta del **crédito** acumulado por el usuario.

Las QSLs a enviar deberán: incorporar una pequeña etiqueta con código de barras, ser introducidas en la web y venir ordenadas alfabéticamente por países e indicativos.

La dirección de envío es: FEDI-EA - Apartado 3050 - 08200 Sabadell (SPAIN).

En el sitio web de FEDI-EA hay una sección dedicada a este Servicio con una serie de artículos explicativos y preguntas frecuentes que recomendamos tener en cuenta.

Suscripción al Servicio QSL

La **suscripción** a este servicio da el *derecho* a enviar y recibir QSLs, tanto nacionales como internacionales, y puede obtenerse de cualquiera de estas tres maneras:

- siendo socio de alguna asociación miembro de FEDI-EA,
- teniendo contratado el Seguro de Antenas de FEDI-EA (**10 €/año**), o
- satisfaciendo la suscripción "Sólo QSLs" (**5 €/año natural**).

Esta suscripción incluye lo siguiente:

- recibir a domicilio el boletín informativo trimestral en papel de FEDI-EA (fechas: 15/2, 15/6, 15/9 y 1/12),

- recibir en casa las QSLs dirigidas a uno (dentro del encarte del boletín trimestral y hasta un peso de 20 gr, máx. unas 3-4 aprox.).

En el caso de socios de asociaciones miembro que no tengan contratado el Seguro de Antenas de FEDI-EA, ni la modalidad “Sólo QSLs”, las tarjetas dirigidas a ellos que se reciban se incluirán en el envío dirigido a su asociación de pertenencia.

Crédito para uso del Servicio QSL

De forma parecida a como funcionan las tarjetas prepago de los teléfonos móviles, cada usuario podrá “recargar” su **crédito** en el **Servicio QSL** para que se le pueda descontar la parte variable a medida que lo utilice.

Algunas consideraciones a tener en cuenta acerca de este crédito:

- recarga mínima: 5 €,
- el remanente no caducará hasta pasados 5 años de no usarse, considerándose entonces como donativo.
- forma de pago: desde incluir un billete de 5 ó 10 euros en el sobre de QSLs enviadas, hasta el ingreso en cuenta corriente, pasando por la transferencia bancaria, tarjeta de crédito o PayPal,

Costes variables

Los costes variables básicos por uso de este **Servicio QSL** se establecieron de la siguiente manera a partir del 2011 (*):

- el precio unitario por el envío de QSLs internacionales es de **0,50 €**, con un **descuento del 50%** si el propio usuario introduce los datos de la QSL en la web y le pega la pequeña etiqueta con el código de barras,
- las entregas a domicilio fuera de los plazos y/o pesos estipulados en la suscripción, serán a razón de **0,65 € por 20 gr**, lo cual incluye sobre, sello y manipulación.

Cabe recordar que todo el tráfico nacional de QSLs es **GRATUITO** para cualquiera, teniendo en cuenta que tanto el que envía como el que recibe corren con los gastos de envío. Basta que uno envíe un SASE para recuperar sus QSLs y si, además, aprovecha el envío para mandar sus QSLs de respuesta, mejor.

En caso de que el suscriptor del Servicio lo sea como socio de una asociación miembro, esta deberá aceptar el cargo de FEDI-EA correspondiente al uso realizado por su socio, al que repercutirá, o no, los gastos ocasionados, según tenga establecido internamente.

En caso contrario, ese socio tendrá que suscribir directamente el Servicio a FEDI-EA.

Algunos ejemplos

Imaginemos un radioaficionado que paga un total de **15 €** (10 € por el Seguro de Antenas, que incluye la suscripción, y 5 € de crédito para el Servicio QSL). Con ello podrá recibir en su casa entre **12 y 16 QSLs** al año y enviar hasta **20 internacionales** ($20 \times 0,50 \times 50\% = 5$), suponiendo que facilite la manipulación, pegando la etiqueta con el código de barras e introduciendo en la web los datos de esas QSLs. En caso contrario, esas 20 QSLs internacionales le costarían 10 € en vez de 5 €.

Planteemos un ejemplo al revés: por un precio equivalente a la cuota anual de otra asociación bastante conocida, ¿cuántas QSLs podría llegar a enviar al año?

Aplicando la fórmula anterior, por **120 €** uno puede enviar hasta **460 QSLs**: $460 \times 0,50 \times 50\% + 5$; y recibir las suyas cómodamente en casa.

Promoción GRATUITA de lanzamiento 2010

Durante el 2010 la parte variable de este **Servicio QSL** fue gratuita, sujeta a los siguientes límites: presupuesto total máximo de 1.000 € y un tope de QSLs por persona de 100 y por asociación de 500.

Esto nos permitió poder valorar los costes y afinar toda la mecánica de funcionamiento del Servicio, adquiriendo experiencia y rodaje.

De nuevo, gracias a todos los que confiaron en la idea y colaboraron en la prueba piloto.

Cómo usar la web del EuroBureauQSL

EuroBureauQSL dispone de una web (<http://www.eurobureauqsl.org/>) de soporte y seguimiento de las tarjetas QSL de papel, físicas, para lo cual sólo se requiere registrar allí unos pocos datos de cada QSL.

No se trata de un nuevo sistema de QSL electrónica, sino de un “mundo virtual”, paralelo al real, que permite saber en todo momento donde están las QSLs.

En los siguientes párrafos veremos con detalle cada paso a realizar, que siguen la secuencia típica de:

1. rellenar las QSLs a mano o pegando etiquetas adhesivas,
2. escribir la dirección del *bureau* (en este caso de FEDI-EA) en el sobre, a donde mandaremos todas las QSLs juntas,
3. meter las QSLs dentro del sobre,
4. enviar el sobre por correo postal.

La única novedad de este sistema es que, en el primer punto, además, tendremos que pegar en cada QSL una pequeña etiqueta adhesiva con un código de barras, lo cual permitirá identificarla más fácilmente a partir de ese momento (ver más adelante como obtener las etiquetas).

Crear una QSL

Una vez tengamos rellenas una o varias tarjetas QSL, a mano o con etiquetas, y habiendo pegado también una etiqueta con código de barras a cada una de ellas, accedemos a la web del EuroBureauQSL y escogemos la opción: “**1. Crear una QSL**”.

Allí veremos que los datos mínimos requerido son: nuestro indicativo y el del corresponsal, que es el único a escribir, puesto que el nuestro ya viene por defecto.

También tenemos la posibilidad de introducir el *manager*, si nuestro corresponsal utiliza alguno para su tráfico de QSLs o se trata de un indicativo para un evento especial.

En la casilla “Ref. QSL” se deberá introducir el número que aparece asociado al código de barras de la etiqueta que previamente hemos pegado a la QSL.

Los datos del QSO (fecha, banda y modo) son opcionales, y tienen como única misión informar con mayor precisión a tu corresponsal que tiene una QSL para él de camino, correspondiente al contacto realizado en esas condiciones.

Automáticamente el sistema propone la fecha actual, que se puede cambiar fácilmente por pantalla. En caso de desear cumplimentar la versión mínima sin los datos del QSO, recomendamos escoger la fecha “????-??-??”, que se puede seleccionar rápidamente mediante la tecla tabulador para acceder a cada campo (año, mes, día) y después pulsando la tecla “?”.

En este caso dejar también la posición “[Selecciona]” tanto en Banda como en Modo.

Al pulsar el botón “Crear una QSL”, esta se introducirá en la base de datos y en pantalla nos aparecerá un resumen de la misma, con la palabra “**Correcto**”, si el proceso ha tenido éxito, o “**Error**”, si algo ha fallado.

En esa misma pantalla, debajo del resumen citado, el sistema nos propone varias acciones que puede deseamos tomar a continuación: “Crear más QSLs”, “Crear un sobre” o “Asignar QSLs a un sobre”.

En caso de escoger “Crear más QSLs”, el sistema recuerda la fecha entrada anteriormente y la reproduce en la nueva QSL, incluso si es “????-??-??”, para agilizar la entrada de lotes importantes de QSLs.

Crear un sobre

Esta opción nos permite generar e imprimir un sobre, con todos los datos de remitente y destinatario, que podremos escoger de entre una lista de *bureaus* nacionales disponibles (en nuestro caso FEDI-EA para España) en la primera pantalla que nos aparece.

Además el sistema nos propone una referencia para el sobre, que podemos dejar tal cual, y que será la que aparecerá impresa en forma de código de barras.

Una vez pulsado el botón “Crear un sobre”, también nos aparece un resumen con los datos iniciales del sobre creado y debajo una serie de opciones, de entre las que destacamos “Imprimir”, que nos abre una ventana nueva en nuestro navegador preparada para imprimir directamente en el sobre.

Ahí aparecen los datos de destino, en este caso el apartado de correos de FEDI-EA, un código de barras identificando el sobre y los datos del remitente tal cual los hayamos introducido en nuestro perfil de usuario de la web EuroBureauQSL. Si no son de tu agrado, cancela la impresión, vuelve a la ventana de EuroBureauQSL, cambia tu perfil con la dirección que desees aparezca en el sobre y luego vuelve a la ventana de impresión del sobre y recárgala (F5).

Nota: si vuestra impresora dispone de una palanca para adaptarse al grosor de los sobres, activadla para una impresión más nítida del código de barras, lo cual permitirá detectarlo mejor con los lectores de código de barras del *bureau*.

Asignar QSLs a un sobre

Después de crear una o varias QSLs y de crear un sobre dirigido a nuestro *bureau*, llega el momento de meter las QSLs dentro del sobre, acción que en la web hemos denominado: “Asignar QSLs a un sobre”.

Nos aparece una lista de las QSLs creadas, todas ellas marcadas por defecto en la columna de más a la derecha, lo que significa que están seleccionadas para ser asignadas (meterlas, en realidad) a un sobre, que podemos elegir de la lista de sobres abiertos (normalmente solo uno).

Al pulsar el botón “Asignar QSLs a un sobre”, nos aparecen los datos del sobre y la relación de QSLs que contiene. Es importante que, el orden en que aparecen aquí las QSLs, sea el mismo en que están puestas dentro del sobre para facilitar la labor a los *managers* del *bureau*. Este orden responde a una agrupación por países, y dentro de ellos las tarjetas están clasificadas por orden alfabético.

Como el sobre queda “abierto”, posteriormente podremos crear más QSLs y asignarlas también a este sobre, siguiendo el mismo procedimiento aquí descrito.

Enviar un sobre

(Advertencia: Es muy importante observar el orden de las explicaciones expuestas en este apartado para una correcta funcionalidad del mismo.)

Una vez tengamos confeccionadas todas las QSLs que deseamos mandar ese mes, introducidas en la web y dentro del sobre que habremos impreso, llega el momento de enviarlas por correo postal a FEDI-EA.

A ser posible, tomaremos nota del peso del sobre y del precio de los sellos (ticket) para, una vez de vuelta ante la pantalla del ordenador, introducir esos dos datos, además de la fecha de envío en la web del EuroBureauQSL.

Una vez introducida la fecha de salida del sobre, este ya no se podrá modificar.

Otras opciones

Si bien las anteriores son las opciones mínimas necesarias para poder mandar las QSLs, existen otras que podemos necesitar y que comentamos sucintamente:

- **Eliminar QSLs:** en caso de que nos hayamos equivocado. Sólo se pueden eliminar las QSLs que no están dentro de ningún sobre y, por supuesto, aún no han sido enviadas.
- **Sacar QSLs de un sobre:** siempre y cuando no hayamos enviado aún el sobre, obviamente.
- **Eliminar sobre:** para poder hacerlo es imprescindible que esté vacío, debiendo sacar las QSLs de su “interior”, si las hubiere.

Capítulo aparte merece la opción “**Petición de QSL**”, que sirve para solicitar nos envíen determinada QSL sin tener que mandar la nuestra, lo cual agradecen algunas asociaciones que realizan activaciones muy a menudo. Simplemente se genera una petición por correo electrónico al responsable de la estación. Muy importante hacer constar el *manager*, sea el indicativo de un particular o de una asociación.

Estado de las QSLs

Aparece en varias pantallas de la web la abreviación “St.” (status) que, según su valor, nos indica lo siguiente:

- **0:** QSL creada por el usuario y sin sobre asignado aún
- **1:** QSL ya metida dentro de un sobre antes de ser enviado
- **2:** QSL dentro de un sobre que ya ha sido enviado
- **3:** QSL en la bandeja de entrada del *bureau*
- **4:** QSL dentro de un sobre/paquete en el *bureau* preparada para salir hacia su próximo destino (otro *bureau* o un destinatario final)
- **5:** QSL de camino hacia su próximo destino
- **6:** QSL retenida: se desconoce dirección de envío, sin saldo, etc.
- **7:** QSL solicitada por email a través de la web
- **8:** QSL perdida, reciclada o destruida
- **9:** QSL que ha llegado a su destino final.

Es posible que en algunas pantallas de la web aparezca dicho número en negrita, en particular el 3, 4 y 7, lo cual indica que ya se ha comunicado por email al correspondiente que tiene una QSL/petición de camino hacia él.

Etiquetas con código de barras

Hay una opción de menú que permite imprimir una página completa de etiquetas (unas 80) para su posterior uso en la identificación de las QSLs.

Recomendamos hacer la impresión sobre un DIN A4 autoadhesivo, que posteriormente se puede recortar y separar cada etiqueta para ser pegada a la QSL.

Web del Servicio QSL

Una más inmediata actualización de información, precios y prestaciones será publicada periódicamente en: <http://www.fediea.org/qs/>